

**ПРАВИЛА СИСТЕМЫ ИНТЕРНЕТ-БАНК ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ
«КРАЕВОГО КОММЕРЧЕСКОГО СИБИРСКОГО СОЦИАЛЬНОГО БАНКА»
ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
(редакция №3 вступает в силу 01.01.2019)**

1. ТЕРМИНЫ

Аутентификация – процедура проверки соответствия введённого Клиентом пароля к логину паролю в базе данных сервиса «FAKTURA.RU», удостоверение правомочности обращения Клиента в Банк, в том числе для совершения операций и/или получения информации по счетам и продуктам в Банке в порядке, предусмотренном договором ДБО.

Банк – «КРАЕВОЙ КОММЕРЧЕСКИЙ СИБИРСКИЙ СОЦИАЛЬНЫЙ БАНК» ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ

Временный пароль – цифровой код, высылаемый в виде SMS-сообщения на номер мобильного телефона, предоставленный Клиентом при заключении договора ДБО. Используется при первом входе в систему, и в случае если Клиент забыл свой пароль. Длина пароля – 8 символов, срок действия – 14 дней.

Дистанционное банковское обслуживание (ДБО) – предоставление Банком Клиенту возможности самостоятельно формировать и передавать в Банк по телекоммуникационным каналам общего пользования распоряжения и обмениваться с Банком информационными сообщениями.

Договор дистанционного банковского обслуживания (договор ДБО) – договор между Банком и Клиентом, заключенный путем присоединения Клиента к Правилам системы Интернет-банк для физических лиц

Заявление о присоединении – Заявление о присоединении к настоящим Правилам, составленное по форме, установленной Банком.

Идентификация – установление личности Клиента (доверенного лица Клиента) при его обращении в Банк для совершения банковских операций или получения информации по счетам Клиента в порядке, предусмотренном договором ДБО.

Информационное сообщение – сообщение (заявление, уведомление, подтверждение и т.д.), передаваемое Клиентом Банку или Банком Клиенту в системе Интернет-банк для физических лиц

Клиент – физическое лицо, заключившее с Банком договор ДБО.

Компрометация – факт доступа постороннего лица к защищаемой информации, а также подозрение на него.

Логин – персональный идентификатор пользователя, представляющий собой уникальную последовательность символов, используемую для идентификации Клиента при входе в систему Интернет-банк для физических лиц.

Оператор сервиса «FAKTURA.RU» – ЗАО «Биллинг-центр» (ИНН 5401152049, ОГРН 1025400512400, адрес: 630055, г.Новосибирск, ул. Мусы Джалиля, д.11, офис 218), осуществляющее информационное и технологическое обслуживание Клиента и Банка в рамках сервиса «FAKTURA.RU»

Пароль – набор символов, используемый в паре с логином для доступа в систему Интернет-банк для физических лиц. Пароль многократного использования задается Клиентом самостоятельно сразу после успешного ввода временного пароля. Минимальная длина пароля – 6 символов.

Правила системы Интернет-банк для физических лиц (Правила) – настоящие правила, определяющие порядок работы системы Интернет-банк для физических лиц, а также порядок взаимодействия Банка и Клиента в рамках данной системы.

Разовый секретный пароль – уникальный набор символов, используемый для подтверждения простого электронного документа, авторизации Клиента и совершения иных действий. Разовый секретный пароль предоставляется Клиенту на номер мобильного телефона, предоставленный Клиентом при заключении договора ДБО, в виде SMS-сообщения, имеет ограниченный срок действия, определяемый Оператором сервиса «FAKTURA.RU».

Руководство пользователя – руководство пользователя Интернет-банк для физических лиц, утвержденное оператором сервиса «FAKTURA.RU»

Сервис «FAKTURA.RU» – информационно-технологический сервис, позволяющий его участникам организовать обмен электронными документами, SMS-сообщениями, PUSH-сообщениями, E-MAIL-сообщениями и прочей информацией.

Интернет-банк для физических лиц (система Интернет-банк) – услуга в рамках Сервиса «ФАКТУРА.RU», заключающаяся в обеспечении информационного и технологического взаимодействия между Банком и Клиентом.

Тарифы – Тарифы на услуги Банка, предоставляемые физическим лицам Банка

Электронный документ (ЭД) – документ, сформированный с использованием системы Интернет-банк и содержащий в электронной форме распоряжение Клиента Банку на совершение операций по счетам Клиента или иных операций.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящие Правила являются типовым формуляром Банка, распространение текста которого Банком по открытым каналам должно рассматриваться физическими лицами как публичное предложение (оферта) Банка заключить договор присоединения на определенных Банком условиях.

Настоящие Правила, Заявление, Тарифы, Руководство пользователя в совокупности являются договором ДБО и устанавливают правила и положения, регулирующие предоставление Банком услуг ДБО посредством системы Интернет-банк.

Настоящие Правила опубликованы на официальном сайте Банка в сети «Интернет» по адресу: www.sibsoc.ru и размещены в подразделениях Банка.

Тарифы на услуги Банка, предоставляемые физическим лицам, размещены на сайте Банка по адресу www.sibsoc.ru.

Правила сервиса «ФАКТУРА.RU», расположены в сети Интернет по адресу www.service.cft.ru/.

Руководство пользователя оператор сервиса «ФАКТУРА.RU» размещает на сайте www.faktura.ru.

Моментом ознакомления Клиента с опубликованной информацией считается момент, с которого информация доступна для клиентов.

2.2. Заключение Договора осуществляется в порядке, предусмотренном ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации, путем присоединения Клиента в целом и полностью к Правилам посредством подачи в Банк подписанного Клиентом Заявления о присоединении по форме, содержащейся в Приложении 1 к настоящим Правилам, при личной явке Клиента в подразделение Банка.

На момент заключения договора ДБО Клиент должен обладать дееспособностью в полном объеме. Права и обязанности Банка и Клиента по договору ДБО возникают с момента заключения договора ДБО. Факт заключения договора ДБО подтверждается отметкой Банка о принятии, предоставляемой на Заявлении о присоединении.

Не допускается заключение договора ДБО в пользу третьего лица. Не допускается уступка прав, принадлежащих Клиенту по договору ДБО.

2.3. Внесение изменений и дополнений в Правила, осуществляется Банком в одностороннем порядке, в том числе путем утверждения Банком новой редакции Правил. Изменения доводятся Банком до сведения Клиента посредством уведомления не позднее, чем за 10 (Десять) дней до даты вступления в силу таких изменений. Уведомление осуществляется путем опубликования на официальном сайте в сети Интернет по адресу <http://www.sibsoc.ru/personal/internet-bank/>.

В случае несогласия Клиента с изменениями и дополнениями, вносимыми в Правила, новой редакцией Правил Клиент вправе расторгнуть договор ДБО.

Договор ДБО считается измененным, а изменения и дополнения в Правила, в том числе новая редакция Правил, считаются принятыми Клиентом, если по истечении 10 дней после их опубликования Банком Клиент письменно не заявит о расторжении договора ДБО.

2.4. Банк определяет условия использования системы Интернет-банк, меры безопасности при работе в системе Интернет-банк (Приложение 5 к настоящим Правилам) и доводит эту информацию до Клиента, в том числе до заключения договора ДБО, любыми не запрещенными способами, в том числе путем опубликования на официальном сайте Банка в сети «Интернет» по адресу: www.sibsoc.ru.

2.5. Подключение Клиента к системе Интернет-банк осуществляется при условии заключения договора ДБО, ознакомления и принятия Клиентом настоящих Правил. Подключаясь к системе Интернет-банк, Клиент соглашается использовать сервис «ФАКТУРА.RU» для обмена электронными документами и информацией с Банком в порядке и на условиях, определенных Правилами сервиса «ФАКТУРА.RU».

2.6. Оператор сервиса «ФАКТУРА.RU» предоставляет доступ Клиенту к сервису «ФАКТУРА.RU» и осуществляет информационное и технологическое обслуживание Клиента и Банка в рамках сервиса. Сервис «ФАКТУРА.RU» доступен по адресу www.faktura.ru.

Банк осуществляет регистрацию Клиента (предоставление возможности Клиенту использовать сервис «ФАКТУРА.RU» для обмена информацией) в сервисе «ФАКТУРА.RU». В процессе регистрации Банк:

- осуществляет проверку документов и полномочий Клиента в объеме, достаточном для открытия счета и управления счетом в Банке;
- заключает с Клиентом договор ДБО,
- обеспечивает получение Клиентом уникального логина и пароля для обмена электронными документами и информацией.

– получает от Клиента информацию о номере мобильного телефона, адресе электронной почты (при наличии);

– передает сведения о Клиенте, а также вышеуказанную информацию в сервис «FAKTURA.RU».

2.7. Банк оказывает Клиенту услуги ДБО с использованием сервиса «FAKTURA.RU», в соответствии с Приложением 2 к настоящим Правилам. Банк самостоятельно определяет набор услуг, к которым Клиенту может быть предоставлен доступ, с учетом технических возможностей и заключенных с Клиентом договоров. Клиенту может быть предоставлен полный доступ к ДБО или доступ для получения информационных услуг, что отражается в Заявлении о присоединении к Правилам.

Если клиенту предоставлен доступ для получения информационных услуг, в течение срока действия договора ДБО Клиенту может быть предоставлен полный доступ к ДБО. Для получения доступа к новым услугам Клиент предоставляет в Банк Заявление о предоставлении полного доступа.

2.8. Доступ Клиента к услугам ДБО через сеть Интернет осуществляется при условии его успешной идентификации и аутентификации на основании логина, полученного Клиентом при заключении договора ДБО, и пароля. Основным идентификатором клиента в системе Интернет-банк является логин.

2.9. Распоряжения Клиента, переданные в электронных документах (распоряжения о списании денежных средств, заявления, заявки) направляются Банку только при условии успешного подтверждения операций, совершенных Клиентом в сервисе «FAKTURA.RU», разовыми секретными паролями, направленными Клиенту оператором сервиса «FAKTURA.RU» на номер мобильного телефона, предоставленного Клиентом и зарегистрированного Банком при заключении договора ДБО.

В системе Интернет-банк используется только один номер мобильного телефона, предоставленный Клиентом и зарегистрированный Банком при заключении договора ДБО. Изменение номера мобильного телефона, зарегистрированного Банком при заключении договора ДБО, осуществляется только при личном визите Клиента в офис Банка и подачи Заявления по форме, установленной Банком.

2.10. Необходимость подтверждения операции разовым секретным паролем определяет оператор сервиса «FAKTURA.RU» и доводит данную информацию до Клиента путем ее отображения в сервисе «FAKTURA.RU» при совершении операции, а также в Руководстве пользователя.

2.11. Клиент соглашается с тем, что пароль и разовый секретный пароль являются аналогом собственноручной подписи. Электронные документы, подтвержденные паролями и/или разовым паролем, признаются Сторонами равнозначными документам на бумажном носителе и могут служить доказательством в суде.

2.12. Стороны признают, что способы и средства обеспечения информационной безопасности, используемые при подключении Клиента к услугам ДБО и при осуществлении обмена электронными документами в системе Интернет-банк, указанные в Руководстве пользователя, достаточны для защиты от несанкционированного доступа к персональным данным, счетам и операциям Клиента в системе, а также подтверждения авторства и подлинности электронных документов.

2.13. Клиент самостоятельно и за свой счет обеспечивает подключение своих вычислительных средств к сети Интернет, а также обеспечивает их защиту от несанкционированного доступа и вредоносного программного обеспечения.

2.14. Банк самостоятельно определяет типы счетов и виды операций и информации, доступные Клиенту.

На счета, открытые на основании договора банковского счета, распространяются ограничения установленные условиями договора, являющегося основанием открытия счета.

На счета, открытые на основании договора банковского вклада, распространяются ограничения установленные условиями договора, являющегося основанием открытия счета.

2.15. Банк самостоятельно определяет лимиты на совершение операций в системе Интернет-банк (Приложение 3). Банк доводит до Клиента информацию о лимитах, в том числе до заключения договора ДБО, любыми не запрещенными способами, в том числе путем опубликования на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: www.sibsoc.ru.

Банк вправе в одностороннем порядке изменять лимиты на совершение операций в системе Интернет-банк. Изменения доводятся Банком до сведения Клиента посредством уведомления не позднее, чем за 10 (Десять) дней до даты вступления в силу таких изменений. Уведомление осуществляется путем опубликования на официальном сайте в сети Интернет по адресу: www.sibsoc.ru.

2.16. Банк исполняет распоряжения Клиента не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления в Банк соответствующего электронного документа, за исключением случаев выявления операций, соответствующих признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента. Электронные документы, поступившие в Банк после окончания операционного дня, официально установленного Банком, считаются поступившими на следующий рабочий день.

2.16.1. В соответствии с Федеральным законом от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» Банк и оператор сервиса «FAKTURA.RU» выявляют операции, соответствующие признакам осуществления перевода денежных средств без согласия клиента.

Признаки осуществления перевода денежных средств без согласия клиента устанавливаются Банком России и размещаются на его официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: www.cbr.ru.

2.16.2. При выявлении операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без согласия клиента, Банк до осуществления списания денежных средств со счета Клиента приостанавливает исполнение распоряжения о совершении такой операции, а также приостанавливает предоставление услуг Интернет-банк на срок не более двух рабочих дней.

Банк после выполнения действий по приостановлению исполнения распоряжения:

1) уведомляет Клиента по номеру мобильного телефона и/или адресу электронной почты, предоставленным Клиентом Банку при заключении договора ДБО, и/или посредством системы Интернет-банк:

- о приостановлении исполнения распоряжения о совершении операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без согласия клиента, а также приостановлении предоставления услуг Интернет-банк;

- о рекомендациях по снижению рисков повторного осуществления перевода денежных средств без согласия клиента;

2) незамедлительно запрашивает у Клиента подтверждение возобновления исполнения распоряжения.

При получении от Клиента подтверждения возобновления исполнения распоряжения Банк незамедлительно возобновляет исполнение распоряжения, а также восстанавливает Клиенту доступ к услугам Интернет-банк. При неполучении от Клиента подтверждения возобновления исполнения распоряжения Банк возобновляет исполнение распоряжения, а также восстанавливает Клиенту доступ к услугам Интернет-банк по истечении двух рабочих дней после дня совершения им действий по приостановлению исполнения распоряжения.

2.16.3. При выявлении операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без согласия клиента, оператор сервиса «ФАКТУРА.RU» приостанавливает исполнение распоряжения о совершении такой операции, а также блокирует возможность предоставления распоряжений о списании денежных средств.

Ответственный сотрудник оператора сервиса «ФАКТУРА.RU» связывается с Клиентом по контактному номеру телефона, предоставленному Клиентом Банку, для подтверждения/опровержения Клиентом факта отправки распоряжения о списании денежных средств.

Идентификация Клиента осуществляется в соответствии с идентификационными данными, предоставленными Банком. Данными, необходимыми для идентификации физического лица в качестве Клиента Банка являются: ФИО Клиента, паспортные данные Клиента, предоставленные Банком оператору сервиса «ФАКТУРА.RU», информация о ЭД, отправленных ранее Клиентом.

На основании беседы с Клиентом ответственный сотрудник оператора сервиса «ФАКТУРА.RU» принимает решение о возобновлении исполнения распоряжения о совершении такой операции, восстановления возможности предоставления распоряжений о списании денежных средств.

Если физическим лицом, с которым связался ответственный сотрудник оператора сервиса «ФАКТУРА.RU», не пройдена процедура идентификации, оператор сервиса «ФАКТУРА.RU» уведомляет об этом Банк. В течение двух рабочих дней Банк принимает решение возобновлении исполнения распоряжения Клиента или его отмене. С этой целью сотрудник Банка связывается с Клиентом по контактному номеру телефона, предоставленному Клиентом Банку. В случае изменения ФИО, паспортных данных, исполнение распоряжения Клиента возобновляется только после обновления имеющихся у Банка сведений. Изменение указанных сведений проводится при личном обращении Клиента в Банк.

При невозможности связаться с Клиентом в целях подтверждения/опровержения факта отправки распоряжения Клиентом по истечении двух рабочих дней ЭД передается в Банк. Банк возобновляет исполнение распоряжения. Если ранее Клиенту была заблокирована возможность предоставления распоряжений о списании денежных средств, то возможность отправки распоряжений о списании денежных средств восстанавливается.

2.16.4. В случае утраты (утери, кражи) устройства, используемого для работы в системе Интернет-банк, и/или выявления Клиентом использования системы Интернет-банк без его согласия, Клиент незамедлительно после обнаружения указанных фактов, но не позднее дня, следующего за днем получения от Банка уведомления о совершенной операции, обязан направить Банку уведомление любым из доступных способов:

- по телефону +7(3852) 370228 либо по телефону структурного подразделения Банка, в котором заключен договор банковского счета;

- по электронной почте af@sibsoc.ru;

- посредством системы Интернет-банк;

- при личном визите Клиента в Банк.

В случае обращения Клиента по телефону, работник Банка идентифицирует его в соответствии с идентификационными данными, предоставленными Клиентом Банку. Данными, необходимыми для идентификации физического лица являются: ФИО Клиента, паспортные данные Клиента.

Банк, получив уведомление Клиента, приостанавливает предоставление услуг Интернет-банк (блокирует доступ Клиента к услугам Интернет-банк). Возобновление доступа к услугам Интернет-банк осуществляется при личном визите Клиента в Банк.

2.16.5. Банк направляет в Банк России информацию обо всех случаях и (или) попытках осуществления переводов денежных средств без согласия клиента в порядке, установленном Банком России (в том числе сведения об операциях, о счетах и вкладах, в отношении которых были зафиксированы случаи и (или) попытки осуществления переводов денежных средств без согласия клиента).

2.17. В сервисе «ФАКТУРА.RU» реализован форматно-логический контроль полноты заполнения реквизитов распоряжений, а также контроль лимитов на совершение операций. Распоряжения Клиента передаются Банку и принимаются Банком к исполнению после проверки полноты и корректности реквизитов распоряжений.

2.18. Банк взимает с Клиента комиссионное вознаграждение за совершение операций в системе Интернет-банк. Размер комиссионного вознаграждения за предоставление Банком услуг в соответствии с Правилами устанавливается Тарифами. Клиент поручает Банку списывать комиссионное вознаграждение за предоставленные услуги со счета Клиента. Банк не предоставляет услугу, если на счете Клиента недостаточно денежных средств для оплаты комиссионного вознаграждения.

В случае отсутствия денежных средств на счете Клиента, указанном в Заявлении о присоединении, Банк вправе без дополнительного распоряжения Клиента списать комиссионное вознаграждение за предоставленные услуги с любых счетов Клиента в Банке, если это не противоречит режиму соответствующего счета, либо не исполнить распоряжение Клиента.

В случае недостаточности средств на счетах Клиента для списания сумм комиссионного вознаграждения Банк вправе производить частичное списание данных сумм в пределах имеющихся средств.

2.19. Договор ДБО может быть расторгнут:

2.19.1. Клиентом в любой момент путем подачи заявления в письменном виде при личном визите в Банк или передачи заявления Банку посредством системы Интернет-банк;

2.19.2. Банком в случае прекращения отношений между Банком и Клиентом. Банк уведомляет Клиента о расторжении договора ДБО путем передачи ему соответствующего уведомления посредством системы Интернет-банк не менее чем за 30 календарных дней до дня предполагаемого расторжения договора;

2.19.3. Банком, в случае расторжения договора банковского счета (вклада) с Клиентом в соответствии с пунктом 5.2. статьи 7 Федерального закона №115-ФЗ;

2.19.4. Банком в соответствии со ст. 418 ГК РФ, в случае если из достоверных источников получена информация (представлены документы) о смерти Клиента.

2.20. При расторжении договора ДБО доступ к сервису «ФАКТУРА.RU» прекращается.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Банк обязуется:

3.1.1. Обеспечить регистрацию Клиента в сервисе «ФАКТУРА.RU» и предоставить Клиенту логин, временный пароль для доступа в систему Интернет-банк и получения услуг ДБО.

3.1.2. Принимать к исполнению поступившие от Клиента электронные документы, оформленные в соответствии с законодательством Российской Федерации, требованиями нормативных документов Банка России, настоящих Правил и договоров между Клиентом и Банком, при условии прохождения Клиентом авторизации в системе Интернет-банк, т.е. однозначного совпадения логина и пароля, а также разового секретного пароля. Банк исполняет принятые электронные документы не позднее рабочего дня, следующего за днем их получения от Клиента.

3.1.3. Не разглашать и не передавать третьим лицам информацию о Клиенте и его операциях, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.

3.1.4. Обеспечить сохранность информации об операциях Клиента в системе Интернет-банк в течение срока, установленного законодательством Российской Федерации.

3.1.5. В случае невозможности предоставления услуг Интернет-банк по техническим или иным причинам разместить на WEB-сайте Банка или в системе Интернет-банк соответствующую информацию.

3.1.6. Информировать Клиента о мерах информационной безопасности при использовании системы Интернет-банк, рисках клиента и возможных последствиях для клиента в случае несоблюдения им мер информационной безопасности, рекомендованных Банком. Информирование осуществляется в системе Интернет-банк, в подразделениях Банка.

3.2. Банк имеет право:

3.2.1. В одностороннем порядке прекратить предоставление услуги Интернет-банк в случае нарушения Клиентом своих обязательств по настоящим Правилам.

3.2.2. Списывать со счетов Клиента комиссионное вознаграждение за услуги Интернет-банк в соответствии с Тарифами Банка.

3.2.3. Отказать Клиенту в проведении операции в случае отсутствия на счетах Клиента средств для списания комиссионного вознаграждения за проведение операции, указания неправильных реквизитов получателя перевода или некорректном заполнении реквизитов.

3.2.4. Приостановить на 24 часа предоставление услуг Интернет-банк при выявлении фактов и признаков нарушения информационной безопасности.

3.2.5. Устанавливать лимиты на совершение операций в системе Интернет-банк, а также реализовывать в системе Интернет-банк другие механизмы, снижающие риски Банка и Клиента.

3.2.6. В одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Правила с предварительным уведомлением Клиента не менее чем за 10 календарных дней через официальный сайт Банка в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

3.2.7. При выявлении операции, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без согласия Клиента, приостановить исполнение распоряжения Клиента о совершении операции на срок не более двух рабочих дней и направить информацию о случаях и (или) попытках осуществления переводов денежных средств без согласия клиента в Банк России.

3.2.8. Приостановить предоставление услуг Интернет-банк в случае действия (бездействия) Клиента, препятствующего работнику СПБ завершить обновление сведений, полученных в результате идентификации Клиента (в том числе при отсутствии связи с клиентом в системе Интернет-банк и/или по номеру мобильного телефона и/или адресу электронной почты, предоставленным Клиентом и зарегистрированным Банком при заключении договора ДБО и/или в системе Интернет-банк) до получения указанных сведений.

3.3. Банк не несет ответственность:

3.3.1. В случае невозможности предоставления услуг Интернет-банк по независящим от Банка обстоятельствам, в том числе по причине непредставления Банку сторонними организациями, сервисов необходимых для услуги Интернет-банк.

3.3.2. За последствия компрометации логина, пароля и/или разовых секретных паролей Клиента, а также за убытки, понесенные Клиентом в связи с неправомерными действиями третьих лиц, если Клиент не уведомил Банк в порядке, установленном п. 2.16.4 настоящих Правил.

3.3.3. В случаях финансовых потерь, понесенных Клиентом, в связи с нарушением или ненадлежащим исполнением Клиентом рекомендаций по обеспечению безопасности при работе с системой Интернет-банк, а также требований по защите автоматизированного места от вредоносного кода.

3.3.4. В случаях необоснованного или ошибочного перечисления Клиентом денежных средств получателям через систему Интернет-банк. Клиент самостоятельно урегулирует вопрос возврата денежных средств с их получателями.

3.4. Клиент обязуется:

3.4.1. Уплачивать Банку комиссионное вознаграждение за услуги Интернет-банк в соответствии с Тарифами.

3.4.2. Проходить авторизацию в системе Интернет-банк, с использованием логина и пароля, а также разового пароля, если это предусмотрено Руководством пользователя. После прохождения вышеуказанной процедуры авторизации направляемые Клиентом электронные документы, признаются однозначно подписанными Клиентом, при этом, средством подтверждения в данном случае являются одновременно используемые логин и пароль (разовый пароль - если это предусмотрено Руководством пользователя).

3.4.3. Хранить в тайне и не передавать другим лицам логин и пароль, а также разовые секретные пароли.

3.4.4. Обеспечить защиту автоматизированного рабочего места от вредоносного кода посредством использования антивирусного программного обеспечения

3.4.5. При компрометации или подозрении на компрометацию пароля незамедлительно произвести смену пароля в системе Интернет-банк. При невозможности незамедлительно выполнить смену пароля, а также в случае компрометации или подозрении на компрометацию логина незамедлительно обратиться в Банк.

3.4.6. В случае изменения именных и/или паспортных данных представить в Банк новые сведения и документы, их подтверждающие.

3.4.7. Предоставлять Банку актуальные сведения о номере мобильного телефона, адресе электронной почты. В случае их изменения сообщить Банку актуальные сведения в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

3.4.8. Ознакомиться с рекомендациями по обеспечению безопасности при работе с Интернет-банком, а также мерами информационной безопасности, размещенными в Руководстве пользователя, а также неукоснительно их соблюдать.

3.5. Клиент имеет право:

3.5.1. Получать услуги Интернет-банк, к которым Банком предоставлен доступ при заключении договора ДБО либо позднее, в соответствии с Руководством пользователя.

3.5.2. В случае возникновения у Клиента претензий, связанных с предоставлением услуг Интернет-банк, оформить соответствующее заявление в подразделении Банка.

3.5.3. В случае необходимости обратиться в подразделение Банка для получения письменного подтверждения об операции, произведенной в системе Интернет-банк.

4. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

4.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств, установленных настоящими Правилами, Банк и Клиент несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.2. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, революции, военные действия, противоправные действия третьих лиц, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих или препятствующих осуществлению Банком своих функций по настоящим Правилам, и иных обстоятельств, не зависящих от Банка, Банк освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение взятых на себя обязательств.

4.3. Обязательства Банка по настоящим Правилам считаются прекращенными с даты прекращения обязательств Банка по договорам и дополнительным соглашениям к ним Клиента, указанным в Заявлении.

4.4. Приложения к настоящим Правилам являются их неотъемлемой частью.

5. ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение 1 Заявление о присоединении к Правилам системы Интернет-банк для физических лиц

Приложение 2 Перечень услуг Интернет-банк

Приложение 3 Лимиты на совершение операций в системе Интернет-банк

Приложение 4 Заявление об изменении номера мобильного телефона

Приложение 5 Меры безопасности при работе в системе Интернет-банк для физических лиц

Приложение 6 Заявление о расторжении договора дистанционного банковского обслуживания.

ЗАЯВЛЕНИЕ
о присоединении к Правилам системы Интернет-банк для физических лиц

ФИО _____
Дата рождения _____
Документ,
удостоверяющий
личность _____
Адрес регистрации _____
Номер мобильного телефона _____
Адрес электронной почты _____

Настоящим заявляю о присоединении к действующей редакции Правил системы Интернет-банк для физических лиц «КРАЕВОГО КОММЕРЧЕСКОГО СИБИРСКОГО СОЦИАЛЬНОГО БАНКА» ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ (далее – Правила), размещенных на сайте www.sibsoc.ru, в порядке, предусмотренном статьей 428 Гражданского кодекса РФ. Я подтверждаю, что все положения Правил разъяснены мне в полном объеме, включая случаи повышенного риска и ограничения способов и мест использования системы Интернет-банк, случаи и порядок уведомлений об операциях, совершаемых по моим банковским счетам с использованием системы Интернет-банк, ответственность сторон, Тарифы «СИБСОЦБАНК» ООО и порядок внесения изменений и дополнений в Правила, и соглашаюсь на заключение договора ДБО на указанных условиях.

Прошу предоставить мне доступ к системе Интернет-банк и обеспечить возможность ее использования **в полном объеме для получения дистанционного банковского обслуживания** в соответствии с Правилами, в том числе выдать логин и временный пароль для доступа в систему Интернет-банк.

Уведомлен(-а) и согласен(-на), что доступ в систему Интернет-банк предоставляется ДБО-провайдером Faktura.ru через сайт www.faktura.ru в порядке, определенном настоящими Правилами и Правилами сервиса «ФАКТУРА.RU».

Настоящим я выражаю свое согласие «СИБСОЦБАНК» ООО на обработку персональных данных, как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств, т.е. совершение, в том числе следующих действий: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, а также право на передачу и обработку персональных данных третьим лицам и получение информации и документов от третьих лиц для осуществления проверки достоверности и полноты информации обо мне и в случаях, установленных законодательством РФ.

Согласие даётся с целью проверки корректности предоставленных сведений, принятия решения о предоставлении мне услуг, для заключения любых договоров и их дальнейшего исполнения, принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении меня и иных лиц.

Персональные данные, на обработку которых дается согласие: ФИО; дата рождения; адрес; реквизиты документа, удостоверяющего личность; номер мобильного телефона; адрес электронной почты.

Целью предоставления и обработки персональных данных является заключение и исполнение договора ДБО.

Сроки обработки персональных данных определяются в соответствии с требованиями законодательства РФ и нормативными документами Банка России.

Настоящее согласие может быть отозвано путём направления письменного заявления «СИБСОЦБАНК» ООО. В этом случае «СИБСОЦБАНК» ООО прекращает обработку персональных данных, а персональные данные подлежат уничтожению, если отсутствуют иные правовые основания для обработки, установленные законодательством РФ. Заявление может быть оформлено в письменном виде при личном посещении отделения Банка либо отправлено по почте по адресу: 656049, Алтайский край, г. Барнаул, пр-кт Ленина, 61А. Заявление, вне зависимости от формы подачи, должно содержать обязательную информацию, предусмотренную действующим законодательством.

« _____ » 20 ____ г. _____
(подпись) (ФИО)

Отметки банка

Заявление принято « ____ » _____ 20__ г.

Договор № _____ Логин _____

[Должность работника Банка] _____ [ФИО]

**Приложение 2
к Правилам системы Интернет-банк
для физических лиц**

Перечень услуг Интернет-банк

1. Операции по текущим счетам, счетам по вкладам

Перевод денежных средств со счета Клиента на другой счет Клиента
Перевод денежных средств со счета Клиента на счет другого Клиента
Перевод денежных средств со счета Клиента на свой счет или счет другого физического лица, открытый в другой кредитной организации
Перевод денежных средств со счета Клиента, открытого в рублях, в бюджет и государственные внебюджетные фонды, в пользу юридических лиц и индивидуальных предпринимателей
Перевод денежных средств для погашения задолженности по кредиту со счета
Открытие/закрытие счета (вклада)

2. Информационные операции

Получение информации о текущем размере остатка средств на счете (вкладе)
Получение выписки по счету
Получение информации об условиях договоров банковского вклада
Создание шаблонов переводов со счетов
Получение информации о кредитных продуктах Клиента:
– об открытых кредитных продуктах Клиента (лимит кредита, дата очередного планового платежа, сумма минимального платежа, текущая задолженность, остаток средств на счете);
– о графике платежей по кредиту;
– о произведенных платежах
Передача сообщений, заявлений в Банк
Получение сообщений, предложений из Банка

**Приложение 3
к Правилам системы Интернет-банк
для физических лиц**

Лимиты на совершение операций в системе Интернет-банк

С целью снижения рисков Клиента и Банка устанавливаются следующие лимиты на операции, осуществляемые Клиентом с использованием системы Интернет-банк:

1. перевод денежных средств в другие кредитные организации:

суточный лимит (на сумму платежей в течение одного дня (календарные сутки по московскому времени) – **50 000 рублей**;

месячный лимит (на сумму платежей в течение одного месяца (календарный месяц по московскому времени) – **600 000 рублей**;

на основании письменного заявления клиента Банк может изменить суточный и/или месячный лимит на перевод денежных средств в другие кредитные организации;

2. перевод денежных средств на счета клиентов Банка (юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц, занимающихся в установленном законодательством РФ порядке частной практикой, физических лиц) – **без ограничений**;

3. перевод денежных средств между собственными счетами Клиента – **без ограничений**.

МЕРЫ БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ РАБОТЕ В СИСТЕМЕ ИНТЕРНЕТ-БАНК ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

Использование системы Интернет-Банк потенциально несет в себе риски неблагоприятных последствий, связанных с хищением денежных, настоящее приложение описывает риски, возникающие на стороне клиента при использовании системы Интернет-Банк, и определяет перечень мер по снижению этих рисков.

1. Описание рисков

1.1. Основным риском при использовании системы Интернет-Банк является риск получения злоумышленником несанкционированного доступа к управлению счетом Клиента и к документам Клиента, передаваемым в Банк через систему Интернет-Банк.

1.2. Последствиями несанкционированного доступа могут быть списание денежных средств со счета Клиента или утечка конфиденциальной информации о совершаемых клиентом операциях.

2. Способы несанкционированного доступа к системе Интернет-Банк

2.1. Основными способами получения несанкционированного доступа к системе Интернет-Банк являются:

- перехват злоумышленником управления компьютером клиента;
- кража логина и пароля клиента для входа в систему Интернет-Банк;
- перехват данных, передаваемых клиентом в Банк и получаемых клиентом из Банка.

Получение несанкционированного доступа может быть осуществлено:

- злоумышленниками, получившими доступ к компьютеру клиента через сеть Интернет или иные каналы связи.
- третьими лицами, имеющими физический доступ к компьютеру клиента.

3. Признаки несанкционированного использования рабочего места клиента, предназначенного для работы в системе Интернет-банк:

3.1. В истории поручений в системе Интернет-банк указаны поручения, которые Вы не совершали.

3.2. Подозрительная активность на компьютере, с которого осуществляется работа (самопроизвольные движения курсором мыши, открытие/закрытие окон, набор текста и т.п.).

3.3. Осуществлен запрос на ввод разового пароля для подтверждения выполнения действий, не связанных с входом в систему Интернет-банк или совершением операций (подтверждение ознакомления с какими-либо правилами, инструкциями, или для подтверждения входа в какой-либо раздел системы, открытия страницы).

3.4. Входящий звонок от лиц, представляющихся работниками «СИБСОЦБАНК» ООО, уведомляющих Вас о регламентных/восстановительных работах в системе Интернет-банк или Банке.

3.5. Получение сообщения о блокировке/разблокировке доступа в систему Интернет-банк.

3.6. Изменение адреса в адресной строке браузера при работе с системой Интернет-банк.

3.7. В «Журнале сеансов работы» обнаружены факты проникновения в систему посторонних лиц (вход в систему с нетипичного IP-адреса либо в нетипичное для Вас время).

3.8. Невозможность получения доступа к системе Интернет-банк по причине несовпадения пароля при введении заведомо верного пароля.

3.9. "Зависание" системы Интернет-банк при одновременной нормальной работе других интернет-ресурсов.

3.10. Внезапное приостановление работы SIM-карты, на номер которой посредством SMS-сообщений направляются разовые пароли (блокировка SIM-карты). Возможно незаконное изготовление третьими лицами дубликата SIM-карты (необходимо обратиться к оператору мобильной связи).

3.11. Данный перечень признаков несанкционированного использования системы Интернет-банк не является исчерпывающим. В зависимости от новых видов атак список может дополняться или корректироваться. Извещения о новых признаках публикуются на сайте www.sibsoc.ru.

4. Для обеспечения безопасности работы в системе Интернет-банк реализовано

4.1. Шифрование канала связи с использованием протокола SSL/TLS и сертификата, подписанного удостоверяющим центром.

4.2. Идентификация (логин) и аутентификация (пароль и разовый пароль) для входа в Систему Интернет-банк.

4.3. Средства подтверждения (разовый пароль) для подтверждения подлинности, неизменности, целостности и авторства распоряжений Клиента.

4.4. Направление SMS-сообщений о проведении транзакций по счетам Клиента о действиях в системе Интернет-банк (вход в Систему Интернет-банк, смена пароля, подключение услуг, проведение транзакций и т.д) (сервис подключается отдельно).

5. Рекомендации Клиенту при работе в системе Интернет-банк:

5.1. Меры, направленные на обеспечение безопасной работы в системе Интернет-Банк

Клиенту, в целях снижения возможного риска несанкционированного использования рабочего места в системе Интернет-банк и списания третьими лицами денежных средств со счета клиента, необходимо выполнять следующие организационные и технические меры:

5.1.1. Для входа в Интернет-банк вам требуется вводить только ваш логин и пароль. Не нужно вводить номер вашего мобильного телефона для входа или дополнительной проверки персональной информации в Интернет-банке!

5.1.2. Никогда и ни при каких обстоятельствах не сообщайте никому свои пароли для входа в Интернет-банк или для подтверждения платежей, даже работникам банка.

5.1.3. Обязательно сверяйте текст SMS-сообщений, содержащий пароль, с деталями выполняемой вами операции. Если в SMS указан пароль для платежа, который вы не совершали или вам предлагают его ввести/назвать, чтобы отменить якобы ошибочно проведенный по вашему счету платеж, ни в коем случае не вводите его в Интернет-банке и не называйте его, в том числе сотрудникам банка.

5.1.4. В случае утери мобильного телефона, на который приходят SMS-сообщения с разовым паролем, немедленно заблокируйте (замените) SIM-карту.

5.1.5. Запишите контактный телефон вашего банка в адресную книгу или запомните его. В случае если в личном кабинете Интернет-банка вы обнаружите телефон, отличный от записанного, в особенности, если вас будут призывать позвонить по этому телефону для уточнения информации, либо по другому поводу, будьте бдительны и немедленно позвоните в банк по ранее записанному вами телефону.

5.1.6. Устанавливайте мобильные приложения Faktura.ru только из авторизованных магазинов App Store и Google Play. Перед установкой приложения убедитесь, что их разработчиком является Center of Financial Technologies. Используйте антивирусное программное обеспечение, в случае, если оно доступно для вашего телефона/смартфона.

5.1.7. Используйте только доверенные компьютеры с лицензионным программным обеспечением, установленным и запущенным антивирусным ПО и персональным межсетевым экраном, своевременно обновляйте антивирусные базы. Регулярно проводите полную проверку компьютера на предмет наличия вредоносного ПО, своевременно обновляйте лицензионную операционную систему и браузеры.

5.1.8. При вводе личной информации, ПОМНИТЕ, что любой веб-адрес в адресной строке Интернет-банка должен начинаться с «https». Если в адресе не указано «https», это значит, что вы находитесь на незащищенном веб-сайте, и вводить данные нельзя, так как они будут переданы в открытом (незашифрованном) виде и могут быть перехвачены.

5.1.9. Используйте виртуальную клавиатуру для ввода пароля.

5.1.10. Будьте внимательны: в случае возникновения подозрений на мошенничество необходимо максимально быстро сообщить о происшествии в банк с целью оперативного блокирования доступа!

5.1.11. При работе с электронной почтой не открывайте письма и вложения к ним, полученные от неизвестных отправителей, не переходите по содержащимся в таких письмах ссылкам.

5.1.12. Не используйте права администратора при отсутствии необходимости. В повседневной практике входите в систему как пользователь, не имеющий прав администратора.

5.1.13. Включите системный аудит событий, регистрирующий возникающие ошибки, вход пользователей и запуск программ, периодически просматривайте журнал и реагируйте на ошибки.

5.1.14. Запретите в межсетевом экране соединения с интернет по протоколам FTP, SMTP. Разрешите соединения SMTP только с конкретными почтовыми серверами, на которых зарегистрированы ваши электронные почтовые ящики.

5.1.15. Не давайте разрешения неизвестным программам выходить в Интернет.

5.1.16. При работе в Интернете не соглашайтесь на установку каких-либо дополнительных программ от недоверенных издателей.

5.2. Требования к формированию пароля:

Составляйте пароль с учетом следующих рекомендаций:

5.2.1. Длина пароля должна быть не менее 8 символов.

5.2.2. Пароль должен содержать буквы верхнего и нижнего регистра, цифры и спецсимволы (@, #, \$, %, <, ^, &, *).

5.2.3. Не рекомендуется использовать «слабые» пароли. К «слабым» паролям относятся следующие пароли:

5.2.4. пароли, содержащие в том или ином виде имя входа (Логин)

5.2.5. личная информация, которая относительно легко может стать известной злоумышленникам, например, даты рождения, номера телефонов, клички домашних животных, имена детей и др.

5.2.6. слова, которые можно найти в словаре

5.2.7. слова компьютерной терминологии, например, команды операционной системы, названия оборудования, программ и др.

5.2.8. комбинации расположенных рядом символов клавиатуры, например, qaz, qwerty, 123456 и др.

5.2.9. любое из указанного выше, набранное в транслитерации

5.2.10. любое из указанного выше, дополненное цифрами

5.2.11. любое из указанного выше, набранное в обратном порядке

5.2.12. любое из указанного выше, набранное в верхнем регистре

5.2.13. Пароль не должен являться копией других паролей пользователя, используемых в личных целях (на развлекательных и почтовых сайтах в Интернете); пароль не должен содержать последовательность одинаковых символов и групп символов (например, не должны применяться пароли, состоящие из одинаковых цифр или из одинаковых букв).

5.2.14. Несколько способов составить надежный пароль.

5.2.15. Надежный пароль — это пароль не только легкий для запоминания, но и достаточно хорошо защищенный от угадывания или вычисления методом перебора по словарю/словарям.

5.2.16. Ниже приведены варианты генерации надежного пароля:

5.2.17. Пример 1. Придумайте в качестве пароля хорошо запоминающуюся осмысленную фразу, например Santa Claus. Измените чередование строчных и прописных знаков, используйте вместо пробела знак подчеркивания: sANTA_cLAUS. Набирайте ваш пароль на клавиатуре со сдвигом на одну клавишу, например, вправо: dSMYS+!SID.

5.2.18. Пример 2. Можно использовать в качестве пароля какую-нибудь стихотворную фразу (например, «Мне нравится, что вы больны не мной») и из каждого слова включить в пароль первые две буквы, при этом поставив английскую раскладку клавиатуры (например, в данном случае получится пароль Vyyhxnds,jytvy).

5.2.19. Пример 3. Взять какое-нибудь сложное, но известное вам профессиональное слово (например, цистрансизомерия) и вставить в его середину какой-нибудь цифровой код (например, год открытия изомерии Ю. Либихом – 1823), при этом установив английскую раскладку клавиатуры. Из этих данных получится хороший пароль - wbc18nhfyc23bpjvthbz

5.2.20. В описанных случаях вам придется помнить лишь ключевую фразу и то, что с ней надо сделать. Это проще запоминания набора случайных символов, и в то же время данные преобразования дают достаточно надежный пароль.

Выполнение вами данных рекомендаций позволит значительно снизить риски совершения несанкционированных операций в системе Интернет-банк.

6. При возникновении подозрений в осуществлении несанкционированных операций в системе Интернет-банк, несанкционированного доступа к компьютеру, либо при компрометации пароля, разового пароля на вход в систему Интернет-банк:

6.1. Выйти из Системы.

6.2. Заблокировать устройства, используемые для работы в Системе (в том числе, выключить/перевести в режим гибернации (сна) компьютер).

6.3. Незамедлительно обратиться в Банк для смены пароля, приостановления дистанционного обслуживания в Системе. Смена номера телефона, предоставленного при заключении договора возможна только по заявлению, оформленному в Банке.

6.4. В письменном заявлении описать обстоятельства компрометации пароля, разовых паролей, несанкционированного доступа, либо другую информацию по фактам, вызвавшим Ваши подозрения.

6.5. Возобновление доступа в систему Интернет-банк производится в офисе Банка при личном обращении клиента.

